

Витяг з процедури СП-05.01, яка затверджена наказом директора ДП “УНДІРТ” № 90Д від 03.08.2018

4.13 Внесення змін до систем управління якістю та до правил і порядку оцінки СУЯ

4.13.1 Після одержання від Заявника повідомлення про внесення змін до системи управління якістю або після аналізу скарг чи іншої інформації, яка свідчить про те, що сертифікована СУЯ більше не відповідає необхідним вимогам, ОС оперативно приймає рішення про необхідність перевірки СУЯ і доводить це рішення до Заявника.

4.13.2 У разі необхідності внесення змін до правил і порядку оцінки систем управління якістю, ОС:

- повідомляє зацікавлені підприємства-виробники про необхідні зміни;
- визначає реальні терміни, які необхідні Заявнику, для внесення відповідних змін до СУЯ;
- проводить перевірку впровадження необхідних змін в СУЯ;
- офіційно повідомляє усіх виробників, яким він сертифікував СУЯ, про нові вимоги, необхідність здійснення належних заходів щодо їх урахування і якщо ці заходи не будуть здійснені у встановлений термін, дія сертифіката може бути призупинена або сертифікат буде анульовано;
- бере до уваги думки зацікавлених сторін, перш ніж прийняти рішення про точну форму і дату надання чинності змінам.

4.14 Розширення сфери аудиту

4.14.1 В разі, якщо заявник прагне розширити сферу дії сертифікації (кількість підприємств компанії, кількість видів продукції тощо), він повинен повідомити про це ОС в письмовій формі, надавши заявку на розширення. ОС визначає можливість розширення сфери дії сертифікації шляхом:

- проведення аналізу заявки та наданої інформації і документів;
- оцінки СУЯ заявника на місці (можливо під час наглядання за сертифікованою СУЯ).

4.14.2 В разі, якщо ОС прийняв рішення про можливість розширення сфери сертифікації Заявника, йому видається новий сертифікат на СУЯ.

Витяг з процедури СП-05.02, яка затверджена наказом директора ДП “УНДІРТ” № 82Д від 14.04.2017

4.4.2.6 Скорочення сфери сертифікації

Скорочення сфери сертифікації відбувається у тому випадку, коли частина системи управління якістю заявника, яка була сертифікована, постійно або суттєво не відповідає встановленим вимогам, та замовник не здатен довести її відповідність у встановлений період. Будь-яке таке скорочення повинно бути узгоджено з вимогами ДСТУ ISO 9001. Ліцензійна угода, яка укладається з кожним сертифікованим замовником, забезпечує, що клієнт припиняє використання всього рекламного матеріалу, який містить будь-яке посилання на сертифікований статус в разі скорочення сфери сертифікації.

4.4.3 На запит будь-якої сторони ОС повідомляє інформацію про статус тимчасово зупиненої, скороченої або скасованої сертифікації СУЯ замовника.