

<b>Настанова щодо якості</b>		<b>Система управління ДП "УНДІРТ"</b>	
Система управління якістю та її процеси	4.3		
Перелік та ідентифікація процесів	4.3.3	Сторінка 1 сторінок 3	Зміна

Ідентифікаційний код процесу відповідно до розділів НЯ	Найменування процесів	Відповідальні за процеси	Відповідність	
			Розділ ДСТУ EN ISO/IEC 17065:2019	Розділ ДСТУ EN ISO/IEC 17021-1:2017
1	2	3	4	5
<b>Управлінські процеси</b>				
4	Визначення середовища ОС УНДІРТ	Аркадій Мільруд	4, 8.2	5.1, 5.2, 10.3.2
5.1	Визначення зобов'язань найвищого керівництва	Дмитро Бедрій	5.1	5.3
5.2	Управління політикою у сфері якості	Дмитро Бедрій / Аркадій Мільруд	-	-
6.1	Управління діями стосовно ризиків і можливостей	Олена Гладких	-	-
6.2	Формування цілей у сфері якості	Дмитро Бедрій / Аркадій Мільруд	8.2.1	-
6.3	Планування змін	Дмитро Бедрій / Аркадій Мільруд	7.10	-
<b>Базові процеси – надання послуг</b>				
8.6.1	Сертифікація продукції	Аркадій Мільруд / Павло Мухін	7	-
8.6.2	Сертифікація систем управління якістю	Павло Мухін	-	8
8.6.3	Оцінка відповідності продукції вимогам технічних регламентів	Аркадій Мільруд / Павло Мухін	-	-
8.6.4	Проведення випробувань	Микола Бойко	-	-
8.1	Оперативне планування і контроль	Аркадій Мільруд / Павло Мухін	-	9.2

<b>Настанова щодо якості</b>		<b>Система управління ДП "УНДІРТ"</b>	
Система управління якістю та її процеси	4.3		
Перелік та ідентифікація процесів	4.3.3	Сторінка 2 сторінок 3	Зміна

8.2, 8.5.3	Взаємодія з замовниками, зокрема визначення вимог замовника	Аркадій Мільруд / Павло Мухін	7.2, 7.3	9.1
8.3	Проектування і розроблення	Аркадій Мільруд / Олена Гладких	-	-
8.5.2	Ідентифікація та простежуваність	Ганна Титаренко / Олена Альчук	-	9.9
8.5.4	Збереження	Ганна Титаренко / Олена Альчук	7.8	9.9
8.4, 8.5.3	Взаємодія з постачальниками	Аркадій Мільруд / Олена Гладких	6.2.2	7.5
8.5.5	Діяльність після постачання	Марина Нездолій / Олена Гладких	7.9	9.6
8.7	Контроль невідповідних виходів	Аркадій Мільруд / Олена Гладких	7.11	9.6.5, 9.7, 9.8
<b>Забезпечуючі процеси</b>				
7.1.2	Управління персоналом	Дмитро Бедрій	6.1, 6.2.1	7
7.1.3	Управління інфраструктурою	Дмитро Бедрій	5	-
7.1.4	Управління середовищем для функціонування процесів	Дмитро Бедрій	5	-
7.1.5	Управління ресурсами для моніторингу і вимірювань	Микола Бойко	-	-
7.1.6	Знання організації	Олена Гладких	-	-
7.4	Інформування	Аркадій Мільруд / Олена Гладких	4.6	8.5
7.5	Управління задокументованою інформацією	Олена Гладких / Ганна Титаренко / Олена Альчук	8.3, 8.4	8.1-8.4

<b>Настанова щодо якості</b>		<b>Система управління ДП "УНДІРТ"</b>	
Система управління якістю та її процеси	4.3		
Перелік та ідентифікація процесів	4.3.3	Сторінка 3 сторінок 3	Зміна

<b>Оцінювання дієвості</b>				
9.1	Моніторинг, вимірювання, аналізування та оцінювання	Олена Гладких	-	10.3.1
9.1.1	Визначення задоволеності замовників	Олена Гладких	8.2	10.3.3
9.1.2	Аналізування та оцінювання	Олена Гладких	8.2	-
9.2	Внутрішній аудит	Олена Гладких	8.6	
9.3	Аналізування СУЯ	Дмитро Бедрій / Олена Гладких	8.5	10.3.4
<b>Поліпшування</b>				
10.1	Невідповідність і коригувальні дії	Аркадій Мільруд / Олена Гладких	8.7	9.6.5
10.2	Постійне поліпшування	Аркадій Мільруд / Олена Гладких	8.8	10.3.1