

Шановний замовнику!

Ми вдячні за те, що своїм партнером у виконанні робіт з підтвердження відповідності Ви обрали наше підприємство. В ОС УНДІРТ впроваджена система управління.

Проголошена нашим керівництвом політика у сфері якості спрямована на забезпечення високої якості послуг, які ми надаємо, та максимальне задоволення потреб наших замовників щодо цих послуг.

*Для подальшого вдосконалення робіт нам дуже важливо знати **Вашу** оцінку їх виконання, тому просимо відповісти на нижчезазначені питання. Будемо вітати **Ваші** пропозиції щодо удосконалення послуг, які ми надаємо, і обов'язково їх врахуємо.*

№ з/п	Запитання	Оцінка (бали)			
		1	3	4	5
1	Ваша оцінка процесу прийняття заявки?	1	3	4	5
2	Ваша задоволеність прийнятим рішенням?	1	3	4	5
3	Ваша оцінка процесу укладання договору?	1	3	4	5
4	Ваша задоволеність результатами сертифікації / оцінки відповідності та їх оформленням?	1	3	4	5
5	Ваша оцінка процесу видачі документів за результатами сертифікації / оцінки відповідності?	1	3	4	5
6	Ваша оцінка якості документів, які Вам видаються?	1	3	4	5
7	Ваша задоволеність процесом зв'язку з нашим підприємством?	1	3	4	5
8	Ваша оцінка терміну виконання робіт?	1	3	4	5
9	Ваша оцінка вартості виконуваних робіт?	1	3	4	5
10	Ваша задоволеність рівнем компетентності персоналу?	1	3	4	5
11	Ваша задоволеність рівнем культури обслуговування?	1	3	4	5
12	Ваша задоволеність режимом роботи підприємства?	1	3	4	5
13	Ваша оцінка доступності інформації про наше підприємство?	1	3	4	5
14	Ваша оцінка доступності інформації про виконувані роботи?	1	3	4	5
15	Ваша оцінка взаємодії з ОС з боку фінансових розрахунків (рахунки, податкові накладні)?	1	3	4	5
16	Ваша оцінка якості та строків оформлення звітних документів (акти здачі-приймання)?	1	3	4	5

Просимо окреслити вибраний варіант відповіді.

№ з/п	Запитання	Так*	Ні*
1	Ви наш постійний клієнт?		
1.1	Чи співпрацювали раніше з аналогічними підприємствами? (якщо "Так", то дайте відповідь на запитання 1.2 – 1.3)		
1.2	Чи рівень якості надання наших послуг вищий, ніж у аналогічних підприємствах, з якими Ви співпрацювали раніше?		
1.3	Чи маєте намір продовжувати співпрацю з нашим підприємством?		
2	Чи задовольняє Вас працівник, з яким безпосередньо контактуєте?		
3	Чи зацікавили Вас задані питання?		

** у вибраному Вами варіанті відповіді поставити відмітку*

Просимо Вас прокоментувати випадки незадовільної оцінки, за їх наявності

Будемо вдячні за надані пропозиції та побажання: _____

Ми бажаємо Вам успіху і будемо раді, якщо Ви будете нашим постійним партнером.

Просимо Вас відіслати заповнену анкету будь-яким зручним способом (на електронну адресу yelena2808@gmail.com, на поштову адресу ДП "УНДІРТ" або за допомогою запитів до ОС, які доступні за посиланням <http://uniirt.ddns.net:5000>)